

Subject:Configuración de Java para Sistemas MAC OS X

Date:Wed, 20 Jan 2016 15:36:30 +0000

From:CAU. Investigación Desarrollo e Innovación <cauidi@mineco.es>

To:*****

En plataformas de Apple con su MAC OS X de 64bits las configuraciones han de ser muy específicas por las políticas de Apple con los entornos de Java de Oracle.

Nota;

No le sera valido realizar la petición con Google Chrome ni con Mozilla Firefox al ser navegadores de 32bits y estar en un entorno de 64bits se requiere el uso de Safari y que el certificado electrónico este instalado en su sistema operativo "Acceso a llavero"

En el documento adjunto en PDF le informamos en el **Punto 3** la configuración para incluir la dirección de la aplicación en la zona de Seguridad del Panel de Control de Java para que el Applet de nuestra aplicación no sea bloqueado en la ejecución en su equipo.

En su caso al tener un MAC OS X recuerde que el Panel de Control de Java lo podrá localizar >>

Mac OS X 10.7.3 y versiones posteriores

- Haga clic en el icono de **Apple** en la esquina superior izquierda de la pantalla.
- Vaya a **Preferencias del sistema**
- Haga clic en el icono de Java para acceder al panel de control de Java

Aconsejamos las siguientes pautas para poder efectuar la gestión en un MAC OS X 10.7.3 ó MAC X 10.8.X

- 1.- Certificado electrónico instalado en el "Acceso a llavero" del MAC OS X (en este procedimiento no será necesario)
- 2.- Instalación de Java 8ux para MAC OS X (64bits)
- 3.- Uso del Navegador Safari en su ultima versión.
- 4.- Permitir la ejecución de los applet de Java tanto en el navegador como en el Sistema

Para el navegador Safari de 64bits

- * Inicie el explorador Safari
- * Haga clic en Safari y seleccione Preferencias
- * Haga clic en el separador Seguridad
- * Active (seleccione) la casilla de verificación Activar Java
- * Cierre la ventana Preferencias de Safari

Nota;

No le sera valido realizar la petición con Google Chrome ni con Mozilla Firefox al ser navegadores de 32bits y estar en un entorno de 64bits se requiere el uso de Safari y que el certificado electrónico este instalado en su sistema operativo "Acceso a llavero"

Debes tener el certificado bien instalado en el sistema operativo del MAC OS X, en el "Acceso a llavero"

¿Como instalo el certificado electrónico del Mozilla Firefox a la aplicación de certificados del sistema MAC OS X "Acceso a llavero"?

1.-

Exportar el certificado del Mozilla Firefox para su instalación en el acceso a llavero

MAC:

Menú Firefox / Preferencias / Avanzado / Certificados / Ver Certificados.

- Pulse el certificado que desea exportar y pulse "hacer copia"
- Indique dónde quiere realizar su copia de seguridad (disco duro, cd, unidad de red, etc..)
- Inserte la contraseña maestra de su navegador (si estableció alguna).
- Inserte una contraseña y la confirme para proteger la copia de seguridad que va a realizar.
- Si todo el proceso es correcto, recibirá el siguiente mensaje:

"La copia de seguridad de su(s) certificado(s) de seguridad y clave(s) privada(s) se ha realizado con éxito."

2.-

Como instalar el certificado exportado del navegador a la aplicación de certificados del sistema MAC "acceso a llavero"

Le facilitamos un enlace donde se le explica como proceder,

<https://www2.agenciatributaria.gob.es/soporteaeat/A3Cknowledge.nsf/LecturaContribuyentesId/03102011104251?OpenDocument>

3.-

Le facilito los datos sobre el panel de Java para incluir la direcciones de la aplicación como explico en el punto 3 del PDF que le adjunto

https://www.java.com/es/download/help/mac_controlpanel.xml

4.-

También le facilito el enlace para que el Safari permita la ejecución de los códigos de java de la aplicación

Se debe agregar la dirección de nuestra aplicación en dominio
>> <https://sede.micinn.gob.es/>

<https://support.apple.com/es-es/HT5678>

Atentamente,
Soporte Técnico CAUIDI

.....
.....

Ministerio de Economía y Competitividad
Centro de Atención a Usuarios Investigación Desarrollo e Innovación. (CAUIDI)
e-mail: cauidi@mineco.es
Horario de atención: Lunes a Jueves 09:00h a 17:30h, Viernes de 08:00h a 15:00h.
Horario de verano (15Junio a 15Septiembre): Lunes a Viernes de 08:00h a 15:00h.

De: CAU. Investigación Desarrollo e Innovación
Enviado: miércoles, 20 de enero de 2016 16:35
Para: *****
Asunto: configuración de Java para Sistemas Windows

Para Sistemas Operativos Microsoft Windows

Con las ultimas versiones que han desplegado en el mercado **Google Chrome** y **Mozilla Firefox** han decidido desactivar la opción de ejecutar los complementos Java.

Por ese motivo aconsejamos que se realice la gestión con Internet Explorer

1.-

Por las políticas de seguridad de su equipo no descarte tener que ejecutar Internet Explorer como administrador, le explicamos como proceder.

Con el navegador **Internet Explorer**, debe proceder a cerrarlo y para poder abrirlo de nuevo y verificar la gestión debe abrirlo y ejecutarlo como administrador

Situamos el puntero de ratón sobre el icono, damos al botón derecho del ratón y seleccionamos >> Ejecutar como administrador.

Si no tiene el acceso directo del Internet Explorer en su escritorio, debe

buscarlo como explorer mediante la opción de Búsqueda de Windows, adjunto capturas de pantalla en el email que le envié.

Una vez se abra el navegador Internet Explorer proceda con la gestión en la aplicación

2.-

Debes incluir las direcciones que indico mas abajo en la parte de seguridad del panel de java como explicamos en el manual en las Paginas 5,6,7

<https://servicioscertificados.mineco.es>
<https://sede.micinn.gob.es/>
<https://serviciosede.mineco.gob.es/>

También debes incluir las direcciones que te indico mas abajo en los "Sitios de Confianza del navegador Internet Explorer" como explicamos en el manual en las Paginas 13, 14

<https://servicioscertificados.mineco.es/>
<https://sede.micinn.gob.es/>
<https://serviciosede.mineco.gob.es/>

3.-

Debes activar la vista de compatibilidad como explicamos en el manual en las paginas 10, 11, 12

Es muy importante que antes de abordar este paso se realice la configuración previa de Java y del navegador como le explicamos a continuación. Para realizar el procedimiento electrónico con éxito se debe cumplir los siguientes puntos;

Instalar en su equipo la ultima versión Java JRE 8uxx de 32bits. (*)

Incluir la dirección de la aplicación en el apartado de seguridad del panel de Java.

Configurar el navegador para que permita ejecutar los códigos de Java de la aplicación.

Adjuntamos en nuestro email un enlace para descargar el PDF donde le explicamos los pasos a realizar para configurar su equipo en las gestiones de ejecución de Java de la aplicación. (*) Existen navegadores de 64bits bits que al acceder a la pagina de Oracle para la instalación se podría instalar una versión de Java de 64bits, por ese motivo en el manual se explica como verificar si el navegador es de 64bits y en caso de ser necesario realizar una instalación limpia de Java en el equipo para que solo tenga instalada una única versión de Java de 32bits. Dirección de acceso al manual >>

[https://sede.micinn.gob.es/stfls/eSede/Ficheros/Manuales/Configuracion es de Java y de los navegadores.pdf](https://sede.micinn.gob.es/stfls/eSede/Ficheros/Manuales/Configuracion%20de%20Java%20y%20de%20los%20navegadores.pdf)

Atentamente,

Soporte Técnico CAUIDI

.....
.....

Ministerio de Economía y Competitividad
Centro de Atención a Usuarios Investigación Desarrollo e Innovación. (CAUIDI)
e-mail: cauidi@mineco.es
Horario de atención: Lunes a Jueves 09:00h a 17:30h, Viernes de 08:00h a 15:00h.
Horario de verano (15Junio a 15Septiembre): Lunes a Viernes de 08:00h a 15:00h.

De: CAU. Investigación Desarrollo e Innovación
Enviado: miércoles, 20 de enero de 2016 16:34
Para: *****
Asunto: Re: Consulta Informática

Para este tipo de cuestiones administrativas debe consultarlo con las unidades de tramitación o administrativas del Ministerio, le enviaremos las configuraciones que debe aplicar al equipo tanto en Windows como en MAC OS X para futuras convocatorias pues si lo trata de registrar en estos momentos le informara que esta fuera de plazo

Atentamente,
Soporte Técnico CAUIDI

.....
.....

Ministerio de Economía y Competitividad
Centro de Atención a Usuarios Investigación Desarrollo e Innovación. (CAUIDI)
e-mail: cauidi@mineco.es
Horario de atención: Lunes a Jueves 09:00h a 17:30h, Viernes de 08:00h a 15:00h.
Horario de verano (15Junio a 15Septiembre): Lunes a Viernes de 08:00h a 15:00h.

De: *****
Enviado: miércoles, 20 de enero de 2016 16:31
Para: CAU. Investigación Desarrollo e Innovación
Asunto: Re: Consulta Informática

Apreciados Sres.,

Entiendo que la consulta esta fuera de plazo, no esperaba encontrarme con un problema similar [después de intentar en repetidas ocasiones, en plazo, enviar la solicitud]

Por desgracia vivo en Canada y el consulado mas proximo me queda lejos. Si puedo mandar la documentacion por correo constando la fecha de hoy lo haré sin pensarlo. He hecho la misma consulta a través del formulario que me indicaron.

Muchas gracias por la ayuda.

Atentamente,
