

Nuestras aplicaciones se basan en el Cliente de @firma, que es una aplicación de Firma Electrónica que se ejecuta en el equipo del usuario, está basado en "Applets de Java", por lo que es necesario tener instalada la máquina virtual de Java apropiada y permitir la ejecución de los Applets de Java en el navegador y el sistema operativo.

Por la experiencia en este tipo de avisos, cuando en el equipo del usuario no se ejecuta con normalidad los "Applet de Java", se pueden presentar varias situaciones.

\* Se carga la pagina de Oracle, simplemente el navegador no es capaz de interpretar este tipo de código de la aplicación.

\*En el último paso se queda procesando y no le solicita el certificado electrónico.

\*Le notifica algún tipo de aviso que no le permite concluir con éxito la gestión de firma y registro electrónico.

\*Se le queda procesando sin que la aplicación avance en el proceso.

Es de vital importancia que se faciliten estos datos a su soporte técnico informático de su Entidad, en el equipo solo debe tener instalada una única versión de Java y esta sea la última publicada por Oracle.

### **1.- Desinstalar todas las versiones de Java o la única que esta instalada en su equipo si no es la última versión de Java.**

En ocasiones nos encontramos con equipos que tienen instaladas varias versiones de Java, hemos detectado algunos casos donde la desinstalación no se efectúa correctamente y se debe efectuar las gestiones explicadas en el punto 5 de nuestro email.

Podrá desinstalar la/s versione/s de Java desde el Panel de Control

#### **\* Desinstalar programas en Windows 8**

Haga clic con el botón derecho en la esquina inferior izquierda y seleccione el Panel de control del menú emergente.

Cuando aparezca el panel de control, seleccione Desinstalar un programa de la categoría Programas.

Seleccione el programa que desea desinstalar y haga clic en el botón Desinstalar.

Haga clic en Sí para confirmar la desinstalación del programa.

#### **\* Windows 7 y Vista: desinstalar programas**

Haga clic en Inicio

Seleccione Panel de control

Seleccione Programas

Haga clic en Programas y características.

Seleccione el programa que desee desinstalar haciendo clic en él y, a continuación, haga clic en el botón Desinstalar.

Para eliminar programas puede necesitar privilegios de administrador.

\* Windows XP: desinstalar programas

Haga clic en Inicio

Seleccione Panel de control

Haga clic en el icono de Agregar o quitar programas del Panel de control.

El panel de control de Agregar o quitar programas mostrará una lista del software instalado en el sistema, incluidos los productos de software relacionados con Java.

Para seleccionar el que desee desinstalar, primero, haga clic en él y, a continuación, en el botón Eliminar.

## 2.- Verificar que se permite la ejecución de los "Applet de Java" en el navegador.

Para permitir la ejecución de los applet de Java mediante el explorador web, siga las siguientes instrucciones.

### *Exploradores para Windows*

\* *Internet Explorer*

1. En el menú del navegador haga clic en **Herramientas** y, a continuación en **Opciones de Internet**
2. Seleccione el separador **Seguridad** y pulse el botón **Nivel personalizado**
3. Busque **Automatización de los applets de Java**
4. Seleccione el botón de radio **Habilitar**
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar sus preferencias

\* *Google Chrome*

1. Introduzca **about:plugins** en el campo de búsqueda.
2. Busque **Java** y compruebe si Java está activado (si aparece el enlace **Desactivar**, significa que Java ya está activado)
3. Haga clic en el enlace **Activar** (si está disponible)
4. (Opcional) Active la casilla **Siempre Permitido** para detener las advertencias adicionales de Chrome al ejecutar contenido Java

## 3.-

**Agregar las siguientes direcciones mediante el Panel de Control de Java.**

<https://sede.micinn.gob.es/>

<https://serviciosedo.mineco.gob.es/>

**Ejecución del panel de control de Java en los diferentes Sistemas Operativos;**

### **Windows XP**

- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en la opción **Panel de control**.
- Haga doble clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

## Windows 7, Vista

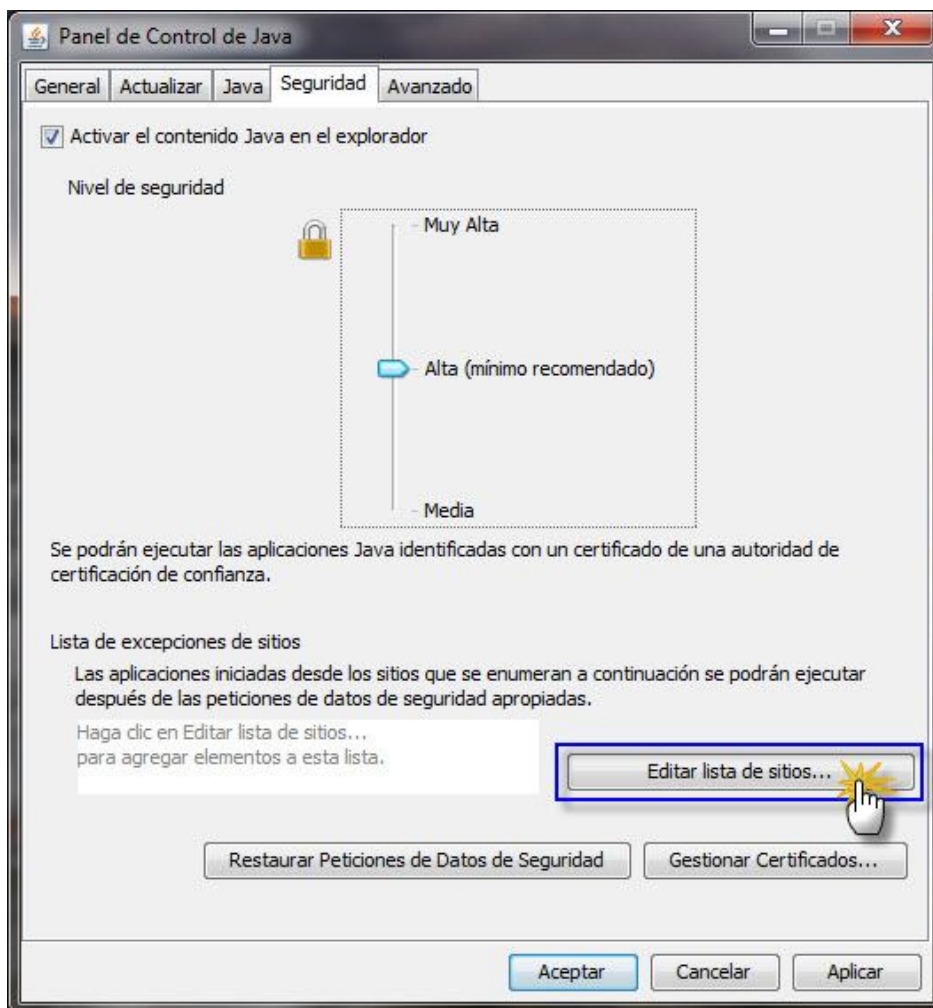
- Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en la opción **Panel de control**.
- En el **cuadro de búsqueda del panel de control**, escriba **panel de control de Java**.
- Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

## Windows 8

Utilice la búsqueda para encontrar el panel de control

- Pulse la **tecla con el logotipo de Windows + W** para abrir el **acceso a Buscar** y buscar la configuración , o bien arrastre el puntero del mouse hasta la esquina inferior derecha de la pantalla y luego haga clic en el icono **Buscar**.
- En el cuadro de búsqueda, escriba **Panel de control de Java**
- Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

En la Pestaña >> Seguridad >> Seleccionamos en el botón >> Editar lista de sitios



Seleccionamos en el botón >> Agregar

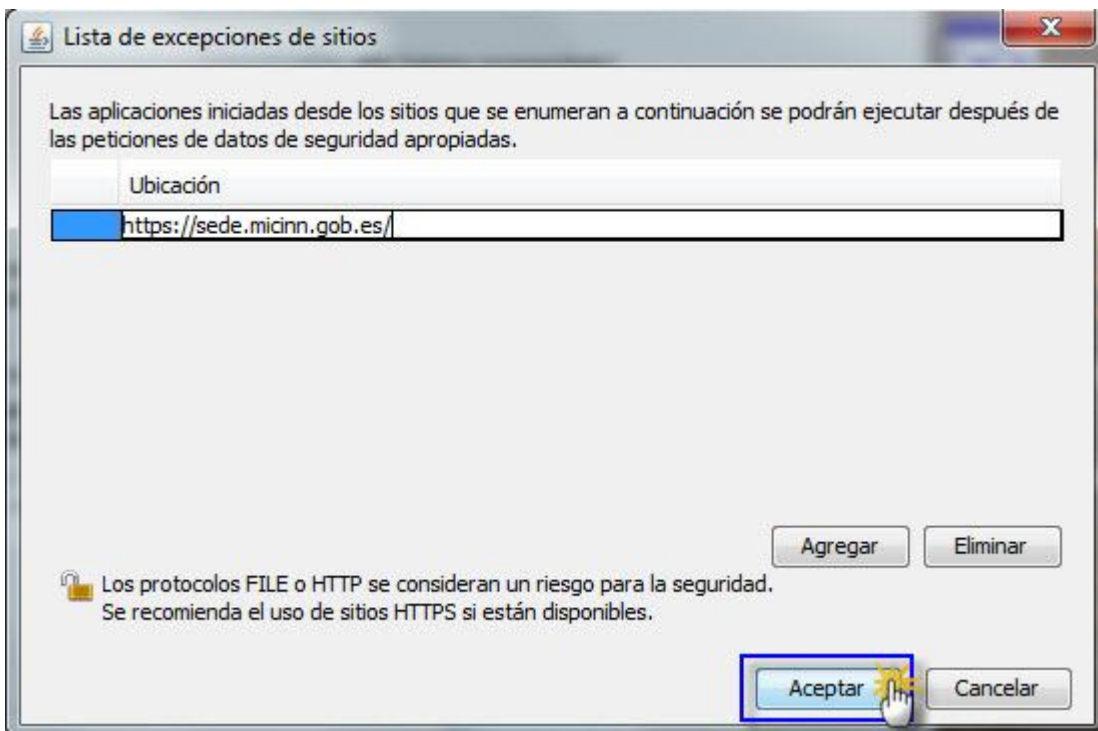


En el apartado Ubicación incluimos la dirección

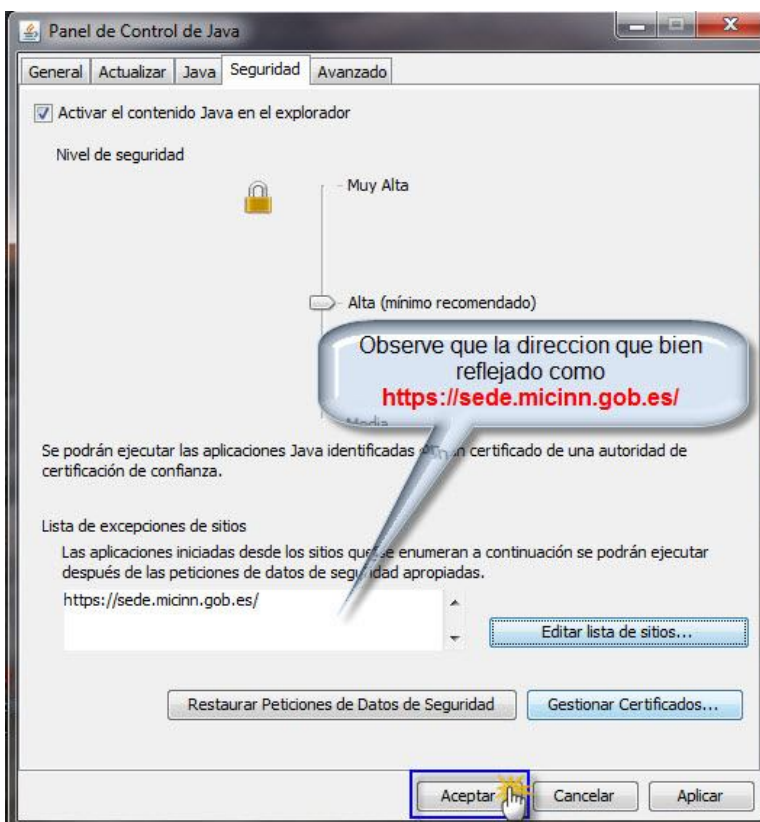
<https://sede.micinn.gob.es/>



Seleccionamos en el botón >> Aceptar



Seleccionamos en el botón >> Aceptar



>> Repita las mismas pasos para incluir la segunda dirección de **Instancia Generica de la SEDE** >> **https://serviciosede.mineco.gob.es/**